

従量課金制の通話録音システム「NICE Engage Platform」を販売開始 ～繁忙期にも柔軟に対応可能なライセンスモデル～

株式会社アイティフォー（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：佐藤 恒徳）は、従来販売しているコンタクトセンター向けの通話録音システム「NICE Engage Platform」について、2021年4月より従量課金制のライセンスモデルを新たに販売開始することを発表します。これにより、繁忙期を考慮した余剰ライセンス数が削減できるほか、急な増員にも設定変更だけですぐに対応が可能になります。価格は月間の最大利用席数で決定されます。当モデルの対象バージョンなど詳細は当社までお問い合わせください。

◆背景

コンタクトセンターでは、繁忙期と閑散期の稼働席数の差が大きいにも関わらず、年間通して繁忙期に合わせたライセンス数を購入しなければならず、結果繁忙期以外は使用されない余剰ライセンスが発生し無駄なコストを引き起こしています。

当社でも従来定額制で通話録音システムを提供してきましたが、よりお客様のニーズに応えるためにこの度、従量課金制という新しいサービス提供を開始することになりました。

◆製品概要

「NICE Engage Platform」は、世界的にコンタクトセンターソリューションを提供しているナイス社（イスラエル）の製品です。大量の通話録音データをさまざまな条件で検索したり再生したりすることが可能です。また録音されたデータが改ざんされにくい点も特長です。さらに当システムは、会話分析や顧客応対品質管理、コンプライアンス対応などの機能を拡張することができます。

◆期待される効果

今回の新モデルを活用いただくことにより、お客様は事業継続を考慮して繁忙期に合わせたライセンス数を準備する必要がなくコスト削減が可能になります。また突発的な業務請負にも設定一つでライセンス数の増強が実現でき迅速な対応が実現します。

【製品 URL】

・通話録音システム「NICE Engage Platform」

https://www.itfor.co.jp/cti/sol_CTI_logger.html

【プレスリリース URL】

<https://www.itfor.co.jp/ne/news/index.asp?nr=210408a>

本件に関する報道機関からのお問い合わせ先

株式会社アイティフォー（東証第一部 4743）東京都千代田区一番町 21 番地 一番町東急ビル
広報部：03-5275-7914 Email：kouhou_ml@itfor.co.jp 代表取締役社長 佐藤 恒徳

【報道機関からのお問い合わせ先】

広報部 TEL：03-5275-7914 E-mail：kouhou_ml@itfor.co.jp

【株式会社アイティフォーの概要】

会社名 : 株式会社アイティフォー ※東証第一部 (4743)

代表者 : 代表取締役社長 佐藤 恒徳

本社所在地 : 〒102-0082 東京都千代田区一番町 21 番地 一番町東急ビル

事業内容 : システムインテグレーター (システム構築)

電話 : 03-5275-7841 (代表)

URL : <https://www.itfor.co.jp/>

このプレスリリースのコンテンツはご自由にお使いください。