

日本最古の楽器店 三木楽器様が EC サイトを完全刷新 ～アイティフォーの EC サイト構築パッケージ「ITFOReC 3.0」を採用～

株式会社アイティフォー（東京都千代田区、代表取締役社長：東川 清）は、日本最古の楽器店 三木楽器株式会社（大阪府大阪市、代表取締役社長：古山 昭）様から、当社の EC サイト構築パッケージ「ITFOReC 3.0（アイティフォレック 3.0）」を受注（注1）、2018年12月7日より EC サイトが完全リニューアルオープンしたことを本日発表いたします。同社がこれまで運営してきた EC サイトは、スマートフォン対応になっていないなどユーザビリティの点や、顧客管理機能がないという点で課題を抱えていました。今回、EC サイトの最新機能の搭載が実現しただけでなく、パッケージを最小限のカスタマイズで導入したことにより、低価格でのリニューアルが実現しました。

◆サイトリニューアルの背景

三木楽器様は、1825年（文政8年）に創業した日本最古の楽器店で、大阪府内に楽器店11店舗のほか、直営音楽教室26会場などを運営しています。同社のシンボルであった国内最大規模の心齋橋店は、建物の老朽化による建て直しに合わせ総合楽器店からピアノ・エレクトーン専門ショップ&スクールに変わるなど大きな変革が進んでいます。その中で、同じくリニューアルが求められていたのが EC サイトでした。従来のシステムはスマートフォン対応になっていないだけでなく、会員登録制ではないため顧客は都度個人情報を入力するなどユーザビリティに課題を抱えていました。また顧客管理機能も搭載していないため貴重な購入者情報をマーケティングに利用することにも苦労していました。そこで、同業の大手楽器店複数社での EC システム構築の実績が評価され、当社の EC サイト構築パッケージ「ITFOReC 3.0」が採用されることとなりました。

◆EC サイト構築パッケージ「ITFOReC 3.0」の概要

ITFOReC 3.0 は、大きく次の5つの特長が挙げられます。

- ・簡単操作により、多様な条件で顧客をグルーピングし分析できる高精度な CRM 機能を搭載。
- ・「サジェスト検索」「ドリルダウン検索」など優れた商品検索機能を搭載。
- ・購入までの入力・確認画面を最小限にした3ステップ購入機能を搭載。
- ・離脱防止のため Amazon や楽天のログイン情報と連携可能。
- ・「Amazon Pay」「楽天ペイ」「LINE Pay」など、豊富な決済手段に対応。

このほか、スマートフォン対応などの基本機能も有しており、当パッケージを導入することで、短期間かつ低価格で最新機能を搭載した EC サイトを構築することが可能です。

◆EC サイトリニューアルによる効果

同社は今回のサイトリニューアルにより、ユーザーの利便性を高め、お客様へのサービス向上を図ると同時に、EC サイトの売上げアップを期待しています。アイティフォーは、今後もリアル店舗から EC サイト構築、さらにはオムニチャネルなど、小売業向けソリューションによりトータルに三木楽器様をご支援してまいります。

本件に関する報道機関からのお問い合わせ先

株式会社アイティフォー（東証第一部 4743）東京都千代田区一番町21番地 一番町東急ビル
広報部：03-5275-7914 Email：kouhou_ml@itfor.co.jp 代表取締役社長 東川 清

(注1) 受注金額は非公開です。

(注2) 本プレスリリースに記載されている会社名および商品・サービス名は、各社の商標または登録商標です。

【三木楽器様オンライン URL】

三木楽器オンラインショップ

<https://www.mikigakki.com/ec/cmShopTopPage1.html>

【製品紹介 URL】

EC サイト構築パッケージ「ITFOReC」

https://www.itfor.co.jp/sol_itforec/index.html

【プレスリリース URL】

<http://www.itfor.co.jp/ne/news/index.asp?nr=181214a>

【報道機関からのお問い合わせ先】

広報部 TEL : 03-5275-7914 E-mail : kouhou_ml@itfor.co.jp

【株式会社アイティフォーの概要】

代表者：代表取締役社長 東川 清

本社所在地：〒102-0082 東京都千代田区一番町 21 番地 一番町東急ビル

事業内容：システムインテグレーター（システム構築）

東証第一部（4743）

電話：03-5275-7841（代表）

URL：<http://www.itfor.co.jp/>

このプレスリリースのコンテンツはご自由にお使いください。